



Città di Peschiera Borromeo
Città metropolitana di Milano
SETTORE RELAZIONI ESTERNE
Servizio IT

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO
ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI
ALL'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA E SUPPORTO
NELLA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE**

Il Comune di Peschiera Borromeo intende affidare i servizi di assistenza informatica e di supporto nella gestione del sistema informativo comunale indicando una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016.

La S.A. utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL www.arca.regione.lombardia.it.

Per le indicazioni per la registrazione e la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, si dovrà far riferimento ai manuali per l' utilizzo della piattaforma SINTEL" e per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma l'operatore economico potrà contattare il numero verde di Arca Regione Lombardia 800.116.738.

LA REGISTRAZIONE A SINTEL

Per poter presentare la manifestazione di interesse e prendere parte alla procedura, ciascun concorrente è tenuto ad eseguire preventivamente la registrazione a SINTEL accedendo al portale della Centrale Regionale Acquisti qualificandosi per una delle attività (cod. ATECO) riconducibili alla procedura in oggetto per il Comune di Peschiera Borromeo.

AVVERTENZE

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse al fine di invitare gli operatori economici interessati alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b).

Non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi, non comporta graduatorie di merito o attribuzione di punteggi e non vincola in alcun modo la S.A., che sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

1.SOGGETTO AGGIUDICATORE: Comune di Peschiera Borromeo – Via XXV Aprile 1 – 20068 PESCHIERA BORROMEIO (MI)

Punti di contatto: Servizio It 0251690290 - 0251690254

Posta elettronica: ced@comune.peschieraborromeo.mi.it

Posta certificata: comune.peschieraborromeo@pec.regione.lombardia.it

Indirizzo internet: www.comune.peschieraborromeo.mi.it

2. OGGETTO: Affidamento dei servizi di assistenza informatica e di supporto nella gestione del sistema informativo comunale così come di seguito specificati.

A) ASSISTENZA ON SITE

Assistenza per un totale di 2288 ore annue (44 ore settimanali per 52 settimane) :

- presenza on site di un **senior** per minimo 16 ore settimanali su cinque giorni lavorativi secondo gli orari comunali nel tempo vigenti. Tale figura deve svolgere compiti di supporto al referente interno nella progettualità e nel coordinamento delle attività finalizzate all'evoluzione del sistema informatico dell'Ente, nonché in caso di necessità sostituire il tecnico operativo di cui al punto successivo anche per le operazioni di assistenza tecnica.

- presenza on site di un **tecnico operativo** per minimo 20 ore settimanali su cinque giorni lavorativi secondo gli orari comunali nel tempo vigenti. Tale figura deve svolgere tutte le attività di

assistenza (hardware, software, sistemistica, attività di backup, attività di inventario, rapporti con fornitore software, ecc ...) sotto la programmazione del tecnico senior.

Le restanti 8 ore ad arrivare a 44 verranno concordate con programmazione settimanale a seconda delle necessità.

B) SVOLGIMENTO DEI COMPITI E FUNZIONI DELL'AMMINISTRATORE DI SISTEMA

L'azienda si fa carico del ruolo di Amministratore di Sistema.

C) REPERIBILITA' NELLE MATTINE DEL SABATO

Attivo dalle ore 8.45 alle ore 12,00

In caso di necessità l'azienda deve intervenire entro un'ora dalla chiamata nella mattina del sabato, in caso di uscita on site verranno scalate le ore di cui al punto A).

3.SPECIFICITA' DELL'ENTE

IL Comune è dotato di complesso sistema di videosorveglianza diffuso su tutto il territorio comprensivo di armadi, NVR ARTECO (Windows 7) , switch, ponti radio, telecamere, varchi easytraffic., la azienda deve essere in grado di monitorare tale sistema e programmare eventuali ulteriori progettazioni e sviluppi

4.IMPORTO A BASE D'ASTA

L'importo a base di gara ammonta a complessivi € 196.540,00 oltre IVA 22%

Sono comprese le seguenti voci relative a:

- Importo per l'espletamento dei servizi on site per mesi 30 : € 183.040,00
- Amministratore di sistema 7.500
- Reperibilità : canone 200 €/mese tot. € 6.000,00 oltre ore a scomputo in caso di uscita.

Non sono previsti costi scaturenti dal DUVRI n quanto trattasi di servizi di natura intellettuale e si intende che la eliminazione o la riduzione dei rischi da interferenze è ottenuta con la sola applicazione delle misure organizzative ed operative che verranno individuate nel DUVRI.

5.DURATA: la durata dell'affidamento è fissata in mesi 30 decorrenti dalla data indicata nel verbale di avvio del servizio.

6.REQUISITI

Sono ammesse a partecipare, oltre alle imprese singole, le imprese appositamente e temporaneamente raggruppate ai sensi dell'art. 48, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed i Consorzi di imprese, nei cui confronti non sussistano cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Requisiti generali e professionali

Per essere ammessi alla gara i concorrenti dovranno possedere, alla data fissata quale termine per la presentazione dell'offerta, i seguenti requisiti:

Requisiti generali e professionali (artt. 80 e 83 comma 3 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.):

1. iscrizione alla C.C.I.A.A. (Registro delle Imprese) ovvero, se imprese non italiane residenti in uno Stato U.E., in analogo registro professionale o commerciale dello Stato U.E. di residenza per attività corrispondente a quella oggetto del presente appalto;
2. non trovarsi in alcuna delle situazioni che precludono la partecipazione alle gare, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprese quelle previste dalla normativa antimafia;
3. certificazione di sistema di Qualità aziendale conforme alle norme europee della Serie UNI EN ISO 9001:2015 o UNI EN ISO 9001:2008 e certificazione ISO 20000: 20011 in corso di validità, il cui oggetto sia inerente il tipo di servizio richiesto, rilasciata da un ente di certificazione

accreditato da ACCREDIA o da altro ente di accreditamento firmatario di accordi di mutuo riconoscimento;

4. Certificazioni personali conseguite da dipendenti dell'azienda:

- Microsoft Certified Solutions Associate: Windows (MCSA - Windows)
- Microsoft Certified Solutions Associate: Windows Server (MCSA - Windows Server)
- Veeam Sales Professional VMSP
- Veeam Technical Sales Professional VMTSP
- VMWare VCA-DCV – VMWare Certified Associare Data Center Virtualization

Requisiti di capacità economico finanziaria (art. 83 comma 4 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.)

1. aver realizzato, con riferimento agli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando, un **fatturato d'impresa minimo annuo** di almeno € 500.000,00 (euro cinquecentomila/00). Il predetto fatturato trova giustificazione in considerazione dell'ambito dimensionale nel quale il contratto dovrà essere eseguito, richiedendo livelli di capacità organizzativa e struttura aziendale adeguata. Nel caso di raggruppamento di imprese, il fatturato complessivo può derivare dalla somma dei fatturati di ciascuna impresa partecipante.
2. Nel caso in cui l'Impresa partecipante sia costituita o abbia iniziato l'attività da meno di tre anni il requisito sopra richiesto dovrà essere comprovato in misura proporzionale rispetto alla data di inizio attività.

Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, comma 6 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.)

Aver svolto negli ultimi 3 (tre) anni servizi analoghi di assistenza e gestione di sistemi informativi comunali almeno in 3 Comuni con popolazione non superiore ai 50.000 abitanti, di cui almeno 1 con popolazione superiore ai 10.000 abitanti

7.TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse a partecipare alla procedura deve pervenire sulla piattaforma Sintel entro le ore 12.00 del 03.12.2018 compilando l'istanza allegata.

8.NORME FINALI

Gli interessati possono ottenere ulteriori informazioni sulla procedura da seguire, presso il Servizio IT – tel. 02/51690290-254 - mail: ced@comune.peschieraborromeo.mi.it

Il presente Avviso non configura a nessun titolo l'insorgere di interessi di alcun genere da parte degli operatori economici.

9.RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Ai sensi dell'art. 31 c. 2 del D.Lgs. n. 50/2016 il RUP del presente procedimento è la dott.ssa Paola Aliani (recapiti: 02/51690290 paola.ali@comune.peschieraborromeo.mi.it)

10.PUBBLICAZIONE AVVISO: Il presente avviso, oltre che su Sintel, è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Peschiera Borromeo all'indirizzo www.comune.peschieraborromeo.mi.it nella sezione "Servizi al Cittadino / Bandi e Concorsi".

11.ALLEGATI:

informativa GDPR

Istanza di partecipazione

LA RESPONSABILE DEL SETTORE RELAZIONI ESTERNE
Dott.ssa Paola Aliani